



Du har krav mot någon – så funkar det

Här får du steg för steg veta hur det fungerar när du anser att någon ska betala, vräckas eller göra något (vanlig handräckning), till exempel lämna tillbaka möbler som är dina.

Du får en översiktlig bild av vad som händer när du och den du har ett krav mot gör olika val. Du kan när som helst gå tillbaka och göra nya val. I slutet finns länkar till mer innehåll. Där får du veta hur du kan agera, till exempel hur du ansöker om att vi ska fastställa ett krav på Mina sidor.

Om du har ett krav som gäller särskild handräckning hittar du mer information på webbplatsen.

1



Du har ett krav mot någon

Kravet handlar om pengar, vräckning eller att någon ska göra något, exempelvis lämna tillbaka möbler eller sluta använda en väg (vanlig handräckning).

2

Kravet handlar om pengar

Du kan ansöka om vår hjälp om du anser att någon är skyldig dig pengar.

3



Ansök om att fastställa kravet

Du kan ansöka om betalningsföreläggande för att få ditt krav fastställt. Du ansöker via vår e-tjänst eller med blankett och betalar en avgift. Fyll i alla uppgifter noggrant så att du inte behöver komplettera.

4

Mottagaren ska svara, ta ställning och agera

Personen ska svara oss att hen har tagit emot kravet. Det kallas för att personen är delgiven. Det betyder inte att personen godkänner kravet. Sedan ska hen ta ställning till kravet och agera, genom att till exempel betala till dig.

Fungerar inte verktyget som det ska, [klicka här](#) för att återställa det.