

## Fógra Tábhachtach

Ní gá cóip chrua de do ghearán a chur isteach sa chás go bhfuil sé curtha isteach ar líne.

I gcás go bhfuil seoladh ríomhphoist bailí tugtha agat, gheobhaidh tú fógra ríomhphoist go bhfuarthas an gearán ar líne. Má tá seoladh ríomhphoist bailí tugtha agat d'ionadaí, eiseofar an fógra ríomhphoist chuig d'ionadaí.

Seans go dtógfaidh sé suas le **20 nóiméad** fógra ríomhphoist a eisiúint.

I gcás nár thug tú seoladh ríomhphoist bailí, ba cheart admháil scríofa a eisiúint laistigh de 10 lá oibre ón dáta a n-éiríonn leis an iarratas.

Mura bhfaigheann tú fógra ríomhphoist nó admháil i scríbhinn, seans **NÍ** do ghearán a bheith faighte go rathúil ag an gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre. Ba cheart duit dul i dteagmháil le Seirbhísí Faisnéise agus Custaiméara an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre ag 0818 80 80 90 le haghaidh tuilleadh eolais.

## Foirm Achoimre agus Priontála

<b>Teideal: *</b> —	<b>Ainm: *</b> Niocláisín Cóilín
<b>Sloinne: *</b> de Ghlostéir	
<b>Seoladh Líne 1: *</b> A/C Dr <sup>a</sup> Marília Bacanhim Catarino,	
<b>Seoladh Líne 2:</b> R Pe António Nogueira Gonçalves, Lt 4 - 3º Dto	
<b>Contae: *</b> —	<b>Baile: *</b> Coimbra
<b>Cód Tíre</b> —	<b>Tír:</b> An Phortaingéil
<b>Éirchód/Cód Poist:</b> 3000-090	<b>R-phost:</b> Gloucester@Insomnia247.NL (mailto:Gloucester@Insomnia247.NL)
<b>Uimhir theagmhála:</b> —	
<b>Náisiúntacht:</b> Éireannach	
<b>Sonraí Soláthraí Earraí/Seirbhíse/Áiseanna</b>	
<b>Ainm/Cuideachta: *</b> Éirinn nic nó mic Tighearnáin	

**Iradaí mar (mas intréidhme):**

Cúirt Dúiche um Baile Átha Troim

**Seoladh Líne 1 : \***

An tSeirbhís Chúirteanna

**Seoladh Líne 2 :**

Teach na Cúirte, Sráid an Mhargaidh

**Baile: \***

Baile Átha Troim

**Contae: \***

An Mhí

**Tír:**

—

**Éirchód/Cód Poist:**

C15 XYC4

**Teideal: \***

—

**Ainm : \***

an tSeirbhís

**Sloinne: \***

Chúirteanna

**Ríomhphost:**

—

**Uimhir theagmhála :**

—

**Seasamh ar siúl:**

—

**An bhfuil seoladh an phríomhoifig difriúil ó thuas? :**

Is ea

**Seoladh Líne 1 :**

Ceithre Chúirt

**Seoladh Líne 2 :**

Cé na nÓstaí,

**Baile:**

Baile Átha Cliath 7.

**Contae:**

Baile Átha Cliath 7

**Éirchód/Cód Poist:**

—

**Ainm an Teagmhálaí :**

—

**Seasamh ar siúl:**

—

**Ríomhphost:**

—

**Uimhir theagmhála :**

—

**Suíomh Soláthraí Earraí/Seirbhíse/Áiseanna \***

An Mhí

**Príomhghníomhaíocht/earnáil ghnó: \***

Riarachán Poiblí agus Cosaint

**An cuideachta theoranta í seo? :**

Ní fíós

**An bhfuil an chuideachta seo ann? :**

Glacadóireacht  Leachtú  Ceachtar acu

**An mbeidh ionadaíocht agat? :**

Níl/Ní hea

**Príomhghníomhaíocht/earnáil ghnó:**

—

**Ar chóir go mbreithneodh oifigeach breithnithe do ghearán, an mbeidh aon áiseanna speisialta de dhíth ort agus tú ag freastal ar éisteacht?**

Níl/Ní hea

**My complaint falls under****Sainréimse Gearáin**

Leatrom/Comhionannas/Stádas  
Comhionann

Cineál Leatrom/Comhionannas/Stádas Cothrom Tá  
leithcheal déanta orm ag duine,  
eagraíocht/comhlacht a chuireann earraí, seirbhísí  
nó áiseanna ar fáil

**Cuir in iúl le do thoil an mbeifeá toilteanach leas a bhaint as seirbhísí idirghabhála chun réiteach do ghearán/díospóide a éascú dá mbeadh an Coimisiún um Chaidreamh san Ionad Oibre in ann na seirbhísí seo a thairiscint sa chás seo. \***

Is ea

**Trí sheoladh ríomhphoist a sholáthar tá tú ag toiliú leis an gCoimisiún um Chaidreamh san Ionad Oibre ag cumarsáid leat trí mhodhanna leictreonacha (ríomhphost) lena n-áirítear an fógra/na Fógra/na Doiciméad/na Doiciméad a Fhreastalaíonn nó a Thabhairt \***

Is ea

Dearbhaím, chomh fada agus is eol dom, go bhfuil an fhaisnéis a chuirtear ar fáil maidir leis an ngearán / na gearáin thuas cruinn. \*

Sábháil Foirm